# ****赣江新区人民医院互联网宽带专线服务采购项目****

# ****采购需求一览表及采购要求****

**采购背景：**我院拟建设互联网医院，根据相关建设标准要求，互联网医院业务使用的网络带宽不低于10Mbps，且至少由**两家宽带网络供应商**提供服务。我院目前只有1条中国电信专线宽带，经调研拟**采购一条其他网络供应商**20Mbps以上的专线宽带供互联网医院使用。

（因实际情况，中国电信网络供应商不在意向采购名单内，**报名无效**。）

## 一、 ****采购需求一览表****

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 赣江新区人民医院互联网宽带专线服务采购项目 |
| 数 量 | 1项 |
| 服务期 | 项目服务期3年，自合同生效之日起。 |
| 服务地点 | 采购人指定地点 |
| 项目预算 | 1.8万元人民币 |
| 备注 | 本项目为交钥匙项目，报价内容包含文件规定的完成相关服务所需的设备、人员、培训、技术支持、税费等一切相关费用。 |

### (一) 采购服务清单

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目 | 服务期 |
| 赣江新区人民医院互联网宽带专线服务采购项目 | 合同签订后3年。 |

### (二) 技术参数和服务标准

1.从客户端到互联网出口全部物理链路为投标人自有、自建链路，不得租用第三方链路或跨接。

2.用户端到局端为独立使用的光纤物理链路不得与其他用户复用。

3.本次招标互联网专线带宽为1条20Mbps，投标人必须确保带宽独享（上下行带宽都必须达到20Mbps并提供2个固定IP地址）。

4.投标人交付招标方的互联网专线应当通畅并符合相关的国家标准，网络可用率不低于99.9%，端到端平均时延（ms）≤40ms，端到端平均丢包率（%）≤0.5％，到达骨干网Hop数≤4。

5.能够监测用户出/入互联网流量，监测内容至少包括带宽利用率、流量大小。

6.投标人实现接入链路的端到端全程监控管理，充分保障用户互联网专线的安全可靠性，及互联网专线开通和调配的及时性和灵活性。

7.具备提供DDOS防护服务能力，具备近源清洗能力。

8.合同履行期限：3年。 付款方式：按季付款。

9.本项目为交钥匙项目，报价内容包含文件规定的完成相关服务所需的设备、人员、培训、技术支持、税费等一切相关费用。

具体验收标准：以甲方能够在外网核心及终端设备同时使用自有专线宽带和成交供应商提供的专线宽带与互联网正常互通。

### (三)商务条款

**1、项目进度要求**

自合同生效之日起30天内，中标供应商须完成专线宽带的部署和调试，保障专线宽带的互联互通。

**2、付款方式**

  一次性签订3年合同，按季银行转账付款。

**3、服务期限及维保服务**

服务期限为合同签订后3年，供应商应在合同服务期内提供免费维保，确保线路和设备正常。

**4、服务地点**

采购人指定地点。

**5、售后服务要求**

   1、提供重要客户保障机制，应有专业化的服务团队，确保采购人互联网专线宽带正常连接。支持7×24小时故障申告，并在承诺时限内进行修复。中标供应商需明确承诺现场响应时间、重大突发性故障解决时间、非现场维护需求响应并提出解决方案时间。

2、根据问题紧急程度提供解决方案：

（1）重要且紧急问题，立即响应，根据问题类型在不超过2小时内提供解决方案；

（2）重要但不紧急问题，立即响应，根据问题类型沟通确认时间并提供解决方案；

  3、投诉及故障处理时间：

（1）报障电话及时响应；

（2）一级故障恢复时间要求小于1小时。

（3）二级故障恢复时间要求小于4小时；

（4）三级故障恢复时间要求小于12小时，因其他原因无法在12小时内恢复的，应当向甲方报告，经甲方同意后可延长时间。

**故障类型定义**

|  |  |
| --- | --- |
| 故障类型定义 | 故障类型界定标准 |
| 一级 | 乙方硬件正常，配置异常导致无法连接到互联网 |
| 甲方配置异常，但设备正常可以远程处理好的 |
| 二级 | 成交供应商硬件损坏，互联网专线线路正常的 |
| 三级 | 除一级、二级以外的其它故障 |

注：以上商务条款为必须满足项，否则作无效投标响应处理。

**二、 确定中标候选人名单**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。 技术、服务等标准统一的货物服务项目，应当采用最低评标价法。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

本次招标的评标方法采用**最低评标价法**。